**Reklamačný formulár**  
(Tento formulár vyplňte a odošlite len v prípade, že chcete uplatniť nárok v zákonnej lehote. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a odoslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu alebo ho priložiť do balíka s vráteným tovarom.)

Adresát (predávajúci):

Internetový obchod: www.bio-detox.sk

Spoločnosť: Bio Detox s.r.o.

Miesto podnikania: Martinská čtvrť 1702, 744 01, Frenštát pod Radhoštěm, Česká Republika

DPH: 01657011/CZ01657011

E-mailová adresa: info@bio-detox.sk

Telefónne číslo: +421 951 856 842

Náprava sťažnosti

Dátum uzavretia zmluvy:

Názov:

Adresa:

E-mailová adresa:

Reklamovaný tovar:

Popis vád Tovar:

Navrhovaný spôsob vybavenia sťažnosti:

Žiadam tiež o potvrdenie o reklamácii, v ktorom uvediem, kedy som toto právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie, aký spôsob vybavenia reklamácie požadujem, spolu s mojimi kontaktnými údajmi na účely poskytnutia informácií o vybavení reklamácie.

Dátum:

Podpis:

Všeobecné pokyny na podanie sťažnosti

Vy ako spotrebiteľ ste povinný preukázať, že ste tovar zakúpili, a to predložením dokladu o kúpe alebo iným dostatočne dôveryhodným spôsobom.

Ako spotrebiteľ si nemôžete uplatňovať práva vyplývajúce z chýb, ktoré ste sami spôsobili alebo o ktorých ste v čase nákupu vedeli. To isté platí pre vady, pre ktoré sme sa s vami ako predávajúci a spotrebiteľ dohodli na znížení ceny. Nezodpovedáme za bežné opotrebenie.

Reklamácie sa musia uplatniť najneskôr do 24 mesiacov. Reklamácie sa musia uplatniť bezodkladne, aby sa zabránilo rozšíreniu vady a následnému zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením závady po jej zistení môžete zabezpečiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

Pohľadávka je vyrovnaná až po tom, ako sme vás o tom informovali. Ak zákonná lehota uplynie, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.